

Согласовано

Министр социальной политики и труда

Удмуртской Республики

Т.Ю. Чуракова

«02» 02 2019г



Утверждаю

Директор КЦСОН

Кезского района

Т.Ю. Сафина

«03» 03 2019г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения

Кезского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
Полнота, и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте	Регулярно обновлять информацию о деятельности Учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	еженедельно	директор Сафина Т.Ю., техник - программист Бушмакин С.А.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				

Обеспечивать контроль за работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействием с получателями услуг	Ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи	ежедневно	директор Сафина Т.Ю., техник-программист Бушмакин С.А.	
Повышать информированность получателей услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также о стоимости платных услуг.	Обеспечение наличия в Учреждении и сайте Учреждения печатной и электронной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о правах и обязанностях получателей услуг, видах социальных услуг, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также о стоимости платных услуг	постоянно	директор Сафина Т.Ю., техник-программист Бушмакин С.А.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений и территории Учреждения	Организация деятельности по поддержанию уровня комфорта, условий предоставления социальных услуг (приобретение мягких скамеек, стола для обустройства комфортной зоны; заказ и установка стенда с информацией навигации по учреждению; приобретение и установка системы для обеспечения питьевой воды; наличие мыла, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях; благоустройство прилегающей территории)	II квартал 2019г	Директор Сафина Т.Ю.	
Организовать работу по привлечению внебюджетных средств для улучшения	Совершенствование материально-технической базы в том числе с привлечением внебюджетных	май-июнь	Директор Чернышова М.Л.,	

материально-технической базы Учреждения	средств (приобретение компьютеров, замена мебели в социально-реабилитационном отделении без стационара)	✓		
Участие во всероссийском конкурсе по формированию Центров «серебряного» волонтерства в субъектах РФ; участие в конкурсе социальных и культурных проектов «Православные инициативы»	Участие во всероссийском конкурсе по формированию Центров «серебряного» волонтерства в субъектах РФ; участие в конкурсе социальных и культурных проектов «Православные инициативы»	I квартал 2019г.	директора Сафина Т.Ю., Заведующая с СРО Першина Л.Ю.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повышать уровень доступности помещений Учреждения	Установка настенных поручней ; приобретение и установка тактильных информационных табличек выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля; установка кнопки вызова помощи	В течение 2019г –по мере выделения целевой субсидии	Директор Сафина Т.Ю., Специалист по охране труда Касимов Р.З.	
Организовывать обучение работников Учреждения по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и оказании им необходимой помощи, по эффективному пользованию оборудованием, приобретенного в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обучение сотрудников по оказанию ситуационной помощи различным группам инвалидов, в том числе по эффективному пользованию оборудованием для обеспечения доступности услуг инвалидам (в соответствии с профессиональным стандартом социального работника обучение правилам ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях)	II квартал 2019г.	Директор Сафина Т.Ю., Специалист по охране труда Касимов Р.З.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению квалификации работников Учреждения через систему повышения квалификации и обучения	Повышение уровня квалификации сотрудников посредством обучения (семинары, практикумы, курсы повышения квалификации, в соответствии с профессиональным	ежеквартально	Директор Сафина Т.Ю. Специалист по кадрам Лекомцева Ф.Н.	

<p>Продолжить соблюдение работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников Учреждения</p>	<p>стандартом социального работника обучение правилам оказания доврачебной помощи, основам психологии лиц старшего возраста и инвалидов)</p> <p>Ознакомление с основными принципами, нормами и правилами служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников Учреждения</p>	<p>При приеме на работу</p>	<p>Специалист по кадрам Лекомцева Ф.Н.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг Учреждением и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии)</p>	<p>Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг Учреждения на уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Директор заведующие отделений</p>		
<p>Проведение внутреннего</p>	<p>Проведение анализа анкетирования среди получателей социальных услуг на уровень удовлетворенности качеством и условий оказания социальных услуг для дальнейшего улучшения качества и их предоставления</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Директор заведующие отделений</p>		
	<p>Проведение анализа анкетирования среди социальных работников отделения обслуживания на дому и отделения срочного социального обслуживания</p>	<p>IV квартал 2019г.</p>	<p>Директор заведующие отделений</p>		

	Проведение анализа обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых Учреждением (при наличии обращений)	ежеквартально	Директор заведующие отделений		
	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	ежеквартально	Директор		

Согласовано

Начальник управления по делам

Инвалидов и организации социального обслуживания

 Г.Ф.Рудина

«16» 02 2019г