

Аналитический отчет
по результатам проверки отделения социальной помощи семье и детям и
профилактики безнадзорности АУ СО УР «КЦСОН Кезского района»

Адрес учреждения: 427580, Кезский район, п.Кез, ул. Осипенко, д.2а,
тел. 3-17-97.

Ф.И.О. проверяющего: Емельянова Валентина Петровна, руководитель
группы пособий и компенсационных выплат.

Присутствующие: Волкова Наталья Леонидовна, заместитель начальника
ОСЗН в Кезском районе, Сафина Татьяна Юрьевна, директор КЦСОН Кезского
района, Иконникова Екатерина Васильевна, заведующая отделением.

Дата проверки: 12 августа 2019 года.

Работа отделения осуществляется в соответствии с Федеральным Законом
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №
442-ФЗ от 28.12.2013 г., Федеральным Законом «Об основах системы
профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от
24.06.1999г. № 120-ФЗ; постановлением Правительства УР № 540 от
22.12.2014г. «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг на территории Удмуртской Республики», иными
нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами
Удмуртской Республики, Положением об отделении социальной помощи семье и
детям и профилактики безнадзорности, иными локальными актами учреждения
должностными инструкциями в соответствии со штатным расписанием, годовым
планом работы Центра, руководством по качеству.

Отделение создано в целях:

- патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- психолого-педагогической коррекции поведения детей, находящихся в трудной
жизненной ситуации;
- оказания помощи гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей;
- содействие в организации летнего отдыха детей, находящихся в трудной
жизненной ситуации.

В отделении штатное количество работников 6 человек: 1 - специалист по
социальной работе, 1 - социальный педагог, 0,5 – психолог, 0,5 - юрист, 2 -
специалист по работе с семьей, 1 - заведующий отделением. На всех работников
составлены должностные инструкции.

Работа отделения строится на ежемесячном планировании, которое включает
в себя мероприятия по организационно-практической, учебно-методической,
планово-отчетной деятельности, культурно-массовые мероприятия, мероприятия
по контролю качества социальных услуг. Согласно утвержденному Перечню
социальных услуг в отделении практикуется только социальное обслуживание на

дому, полустационарного обслуживания нет в связи с отсутствием необходимых помещений и условий.

Результаты деятельности отделения отражаются в полугодовых и годовых отчетах: АИС-Дети, отчет по формированию здорового образа жизни, статотчеты №2-УСОН и 1-СД. Всего на учете состоит 73 семьи.

Согласно контролю качества регулярно проводятся проверки:

- семьи в социально-опасном положении – ежемесячно;
- семьи в трудной жизненной ситуации – один раз в квартал;
- семьи после выхода из той или иной ситуации, состоящие на контроле – один раз в полугодие.

Вся необходимая информация о работе отделения размещена на нескольких тематических стендах, таких как «В помощь семье и детям», «Семейный клуб «Парус надежды», «Наркотик» и др.

С 1 января 2018 года ведется база данных получателей социальных услуг в Автоматизированной системе «Адресная социальная помощь».

Рекомендации:

- сделать выписку из общей номенклатуры дел для отделения, как структурного подразделения, на основании п.4.18. раздела 4 Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях, утвержденных приказом Министерства культуры РФ от 31 марта 2015 г. № 526.

Приложение
к письму ОСЗН в Кезском
районе
от 14.08.2019 № 750

**Контрольная справка
по проверке отделения социальной помощи семье и детям и профилактики
безнадзорности комплексного центра социального обслуживания населения**

Наименование учреждения АУ СО УР «КЦСОН Кезского района
Адрес учреждения, тел. 427580, Кезский район, п.Кез, ул.Осипенко, д.2а, 8(34158) 3-17-97
Дата проверки 12 августа 2019 года
Ф.И.О., должность проверяющего Емельянова Валентина Петровна, руководитель группы пособий и компенсационных выплат ОСЗН в Кезском районе
Ф.И.О. заведующего отделением Иконникова Екатерина Васильевна
Количество состоящих на обслуживании граждан на момент проверки: 73 из них: несовершеннолетних детей 26, в том числе детей-инвалидов 6, родителей (законных представителей) несовершеннолетних 47

№ п/п	Наименование документов	Наличие/ отсутствие	Примечания
1. Локальные акты учреждения:			
1.	Положение об отделении	имеется	
2.	Приказ Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики о перечне социальных услуг, предоставляемых отделением	имеется	
3.	Должностные инструкции специалистов и работников отделения	имеются	
4.	Дневник (журнал) социального работника (специалиста по социальной работе)	имеется	
5.	Годовой план отделения (с обязательным включением антинаркотического плана)	имеется	
6.	Годовой отчет отделения	имеется	
7.	Руководство по качеству (его применение)	имеется	
8.	План контроля качества на текущий год	имеется	
2. Проверка учреждения контролирующими органами за текущий год:			
1.	Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля	имеется	С начала 2019г. было проведено две проверки Прокуратурой Кезского района и ОНД и ПР Белезинского, Дебесского и Кезского районов
3. Информация для обслуживаемых (оформление информационного стенда):			
1.	Номера телефонов вышестоящих организаций	имеются	
2.	Единый телефон доверия	имеется	
3.	График работы отделения	имеется	
4.	Иная информация по вопросам профилактики безнадзорности и безнадзорности несовершеннолетних, а также об оказании помощи несовершеннолетним и их семьям	имеется	Оформлены тематическ

			ие стенды
5	Информация о предоставлении социальных услуг	имеется	
4. Социально-реабилитационный процесс:			
1.	Журнал учета взаимодействия субъектов системы профилактики при организации работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении	имеется	
2.	Информационные письма о выявленных несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах и информирование о выявленных фактах КДНиЗП и иные субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	имеются	
3.	Акты обследования условий проживания и воспитания несовершеннолетних и их семей	имеются	
4.	Проекты индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетнего и его семьи/количество разработанных проектов	имеются	
5.	Заключения о признании несовершеннолетнего и (или) его семьи, находящимися в социально опасном положении	имеются	
6.	Социальные карты несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении	имеются	
7.	Количество реализуемых индивидуальных программ социальной реабилитации на момент проведения проверки (шт.)	20	
8.	Отчеты о выполнении субъектами системы профилактики мероприятий индивидуальной программы социальной реабилитации	имеются	
9.	Постановления КДНиЗП об утверждении индивидуальных программ социальной реабилитации	имеются	
10.	Информационные сообщения о межведомственных выходах	имеются	
11.	Журнал учета обслуживаемых семей	имеются	Последний выезд 05.08.2019

Отделением были разработаны и реализуются программы на 2019 год:

- 1) по оздоровлению и пропаганде ЗОЖ «Профилактика ПАВ» (разработал и проводит психолог);
- 2) программа, направленная на профилактику жестокого обращения с детьми – «Я - сам автор своей жизни» (разработал и проводит социальный педагог).

В первом полугодии 2019 года были проведены культурно-массовые мероприятия:

- всероссийский конкурс семейного творчества «Конституция – моей семье» к 25-летию Конституции РФ (январь);
- познавательная программа «Сто к одному», посвященная международному Дню безопасного Интернета(февраль);
- конкурсно-игровая программа «Слет юных Василис» (март);
- игра «Быть здоровым – это модно», в рамках общероссийской антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью» на базе детской библиотеки;
- экскурсия в пожарную часть №33 по охране п.Кез;
- «Космическое приключение», посвященное дню космонавтики на базе детской библиотеки (апрель);
- спортивная эстафета, посвященная всемирному дню здоровья (с.Кузьма);
- республиканский интерактивный марафон «Эстафета доверия» совместно с молодежным центром «Надежда»;
- мероприятие, приуроченное к Международному Дню борьбы с наркоманией «Здоровое будущее» на базе детской библиотеки;
- «Мой веселый звонкий мяч» в рамках Года здоровья в УР и Дня защиты детей (с.Кузьма);
- театрализованная игровая программа «Встречаем лето», посвященное Дню защиты детей в рамках семейного клуба «Парус Надежды» (чаепитие и игры на базе ЦСОН, просмотр мультфильмов в районном Доме культуры) – мероприятие было проведено на спонсорскую помощь от Кезского райпо, магазина Апельсин, районного Дома культуры (охват 30 чел.);
- познавательно-игровая программа к Дню семьи, любви и верности (игра по станциям на базе

детской библиотеки);

- игровая программа, посвященная Дню дружбы «Праздник дружбы и добра» (совместно с детской библиотекой);

- Веселые старты к Дню физкультурника «Быстрее, выше, сильнее» на спортивно-оздоровительном комплексе «Олимп» совместно с родителями.

Все мероприятия нашли веселый позитивный отклик у детей и родителей. Средний охват участников составил 14-15 детей из семей СОП, ТЖС и детей-инвалидов, состоящих на учете в отделении или получающих социальные услуги.

В летнюю оздоровительную кампанию 2019 года ЦСОН Кезского района проведена работа по финансированию лагерных пришкольных смен. На базе 15 школ Кезского района 76 детей из семей СОП и ТЖС смогли отдохнуть и получить полноценное питание.

Проверяющий:

Руководитель группы пособий и компенсационных выплат



В.П.Емельянова

Ознакомлены:

Директор КЦСОН Кезского района



Т.Ю.Сафина

Заведующий отделением



Е.В.Иконникова